



STARTUP DE TRANSFORMATION DIGITALE DU SECTEUR DE LA SANTE

-----  
SOCIETE PAR ACTIONS SIMPLIFIEE

Bingerville, Rue Belle Vue Akouai Santai, Lot 566, Ilot 76, 25 BP  
577 Abidjan 25  
www.coursiermedical.com

CONDITIONS D'UTILISATION SOLUTION HOPITAL/CLINIQUE

**CONDITIONS OF USE HOSPITAL / CLINIC SOLUTION**

**Date d'entrée en vigueur : 01 Janvier 2022**

## **Préambule**

L'Editeur de la Solution Web, Android & Ios Coursier Médical® est la Startup de droit Ivoirien Coursier Médical S.A.S, Société par Action Simplifiée (ci-après dénommé «Coursier Médical®»), développe et exploite une plate-forme de soins de santé en ligne permettant aux prestataires des services de santé de gérer leurs services et d'interagir avec leurs patients, ci-après dénommés les «**Services de Mobilité Clinique**». «**Nous**», «**notre**» et «**nous**» font actuellement référence à Coursier Médical® dans les termes définis ci-dessous. Ces conditions sont entre Coursier Médical® et ses clients, ci-après dénommés «**vous**» ou collectivement «**clients**».

Les services de la plateforme Coursier Médical® soutiennent l'objectif de soins continus pour la santé en fournissant aux prestataires des services de santé qui sont nos clients, une pratique virtuelle (impliquant des applications mobiles et Web associées et ci-après dénommées collectivement la «**Pratique virtuelle**») qui leur permet d'être accessibles en toute sécurité à leurs patients, via des services web et mobiles permettant des consultations en ligne et un suivi à distance des patients. Les applications de Pratique virtuelle sont uniquement conçues comme des outils qui aident les prestataires de soins de santé et leurs patients à collaborer dans les soins de santé, en utilisant des capacités de communication, de planification, d'administration et de gestion des données. La Pratique virtuelle permet également la gestion de la présence en ligne pour un meilleur engagement des patients.

Si vous n'acceptez pas ces conditions d'utilisation et/ou n'êtes pas éligible ou autorisé à accepter ces conditions d'utilisation, vous ne pouvez pas vous inscrire et configurer une Pratique virtuelle sur la plate-forme Coursier Médical® et n'êtes pas autorisé à utiliser l'une des applications ou services pris en charge par la plate-forme Coursier Médical® de Coursier Médical S.A.S.

## **Les Clients**

Les prestataires des services de santé peuvent mettre en place une Mobilité Clinique sur la plateforme Coursier Médical® (ci-après dénommés «clients»). Si une Mobilité Clinique est mis en place par un prestataire de soins de santé individuel qui n'est pas officiellement affilié à une organisation, le client est la personne qui crée la Mobilité Clinique. Si la Mobilité Clinique est mis en place pour un organisme de service de santé par un représentant autorisé, l'organisme est le Client.

## **Utilisateurs Autorisés**

- Les clients peuvent créer des comptes d'utilisateurs autorisés pour les membres de leur équipe qui peuvent être des employés et/ou des associés (ci-après dénommés «utilisateurs de l'équipe»), afin de se connecter et d'utiliser leur Pratique virtuelle via des interfaces appropriées. Le compte d'utilisateur principal de la Clinique Mobile d'un client, créé lors de l'enregistrement et de la configuration de la Clinique Mobile, compte également comme un compte d'utilisateur d'équipe. Tous les utilisateurs de l'équipe sont directement liés par nos [conditions d'utilisation autorisées](#).
- Les clients peuvent également créer des comptes d'utilisateurs autorisés pour leurs patients et/ou clients des services de santé (ci-après dénommés «utilisateurs patients») afin de se connecter et d'utiliser leur Clinique Mobile via des interfaces appropriées. Certains clients peuvent choisir d'autoriser l'auto-enregistrement des patients utilisateurs dans leur Clinique Mobile. Tous les utilisateurs patients sont directement liés par nos [conditions d'utilisation autorisées](#).

L'inscription et la configuration d'une Clinique Mobile (et de toutes ses applications intégrales) nécessitent l'acceptation pleine et entière des présentes conditions d'utilisation et de toutes les politiques associées. En vous inscrivant, vous acceptez que :

- Vous êtes un prestataire de soins de santé agréé et/ou un représentant autorisé d'un organisme de santé agréé avec la licence de pratique de soins de santé et les autorisations légales nécessaires pour fournir des services de santé aux patients auxquels vous fournirez des services via votre Clinique Mobile.
- Vous ne devez pas enregistrer et utiliser les solutions de Coursier Médical S.A.S (y compris les applications Web et mobiles associées) et tout autre service de la plate-forme Coursier Médical® à des fins autres que la fourniture des services aux patients utilisateurs autorisés qui recherchent vos services.

- Vous assumez l'entière et unique responsabilité d'attribuer des comptes d'utilisateurs d'équipe autorisés uniquement aux prestataires de soins de santé agréés et aux professionnels de l'assistance médicale qualifiés dans des rôles adaptés à leur domaine de responsabilité; et vous assumez l'entière responsabilité de la formation de vos utilisateurs d'équipe autorisés à l'utilisation correcte de l'application et de ses fonctionnalités pour fournir des services aux patients de votre Clinique Mobile.
- Vous ne vous faites passer pour aucune autre personne et utilisez votre véritable identité.
- Les informations fournies lors du processus d'inscription sont vraies, exactes, à jour et complètes. Vous devrez fournir votre nom complet, votre adresse e-mail, votre numéro de téléphone portable, votre emplacement, le nom et l'adresse de votre entreprise.
- Vous êtes tenu d'examiner et de mettre à jour périodiquement vos données d'enregistrement pour vous assurer qu'elles sont toujours à jour et correctes.
- Le compte utilisateur créé lors de l'inscription à une Clinique Mobile est considéré comme le Compte Principal de la Clinique Mobile et vous êtes autorisé à l'utiliser.
- Vous êtes responsable de vous assurer que tous les utilisateurs autorisés de votre cabinet virtuel connaissent et sont liés par ces conditions d'utilisation.

L'utilisation des services de la plate-forme Coursier Médical® par les clients et leurs utilisateurs autorisés de l'équipe et les utilisateurs patients est soumise à l'acceptation des présentes conditions d'utilisation. Ces conditions d'utilisation sont réputés inclus la [Politique de confidentialité](#), [Conditions d'utilisation autorisés](#), [Politique d'utilisation acceptable](#) et toutes les conditions, les politiques et les procédures d'exploitation qui sont mentionnées dans les présentes ou qui peuvent par ailleurs être publiés par Coursier Médical S.A.S de temps en temps, sur ce site et l'une des applications de la plate-forme Coursier Médical®.

## **Données Client**

Les utilisateurs autorisés créés par un client dans leur Pratique virtuelle peuvent soumettre des informations et du contenu aux services de Coursier Médical®, tels que les (informations sur la santé du patient), les données relatives aux services de santé, les communications et les données d'utilisation, qui sont toutes qualifiées de «données client» et appartient au Client.

En utilisant votre Clinique Mobile et les applications associées, vos patients utilisateurs comprennent que les prestataires de soins de la Clinique Mobile ont accès à la visualisation et à la mise à jour de leurs données de santé dans le cadre de la fourniture des services de santé. En tant que prestataire des services de santé, vous autorisez l'accès aux données de santé des patients par vos patients enregistrés, afin qu'ils puissent consulter et mettre à jour leurs propres données de santé, à l'exception des domaines spécifiques que vous choisirez de ne pas leur rendre visibles/accessibles. La propriété et la responsabilité des données de santé des patients dans une Clinique Mobile incombent au client.

En tant que propriétaire et contrôleur des Données client, le Client seul peut nous fournir des instructions sur la manière de traiter ses données. Toutes les données client sont couvertes par la [politique de confidentialité](#) de la plateforme Coursier Médical®.

En utilisant la plate-forme Coursier Médical®, vous acceptez le stockage de vos données dans une infrastructure Cloud sécurisée située n'importe où dans le monde. Coursier Médical S.A.S utilise actuellement l'infrastructure Cloud de OVH Cloud basée en France.

### **Conditions d'Utilisation Autorisées**

Les utilisateurs patients et les utilisateurs d'équipe de la Clinique Mobile d'un client ne peuvent pas s'inscrire directement en tant qu'utilisateurs sur la plateforme Coursier Médical®, mais sont créés en tant qu'utilisateurs autorisés de la Clinique Mobile d'un client. Le Client est directement enregistré sur la plateforme Coursier Médical®, et est lié par les Conditions d'utilisation, y compris les présentes Conditions d'utilisation autorisées.

Ces conditions d'utilisation autorisées sont entre Coursier Médical S.A.S et tous les utilisateurs autorisés dans les Pratiques virtuelles des clients, ci-après dénommés «vous», «ils» ou collectivement «utilisateurs autorisés».

- Le client est responsable de s'assurer que tous les utilisateurs autorisés dans leur pratique virtuelle connaissent et sont liés par les présentes conditions d'utilisation autorisées.
- Les Utilisateurs Autorisés sont conscients que le Client propriétaire de la Pratique Virtuelle dans laquelle ils sont utilisateurs a le droit de supprimer et/ou de restreindre leur accès au système.
- Le Client a un contrôle total sur les paramètres et la configuration de la Clinique Mobile et assume la responsabilité de la manière dont il est utilisé.
- Le Client informera les Utilisateurs autorisés (à la fois les Utilisateurs de l'équipe et les Utilisateurs patients) de toutes les conditions et pratiques du Client qui sont pertinentes pour leur utilisation de la Clinique Mobile et de tous les paramètres pouvant avoir une incidence sur le traitement des Données client.
- Tout engagement entre les utilisateurs de l'équipe et les utilisateurs patients mené par le biais de la Clinique Mobile du client est également régi par les conditions relatives aux patients de cette Clinique Mobile, auxquelles les utilisateurs patients autorisés sont tenus de consentir.
- Le client est également responsable de s'assurer que le traitement des données client dans la pratique virtuelle du client est effectué conformément à la réglementation et à la loi nécessaires. Cela s'applique également à la suppression et à l'exportation des données client.

- Le client est le seul responsable de décider quels comptes d'utilisateurs d'équipe peuvent être ajoutés à son sa Clinique Mobile en fonction des critères d'éligibilité définis par le client et de définir l'étendue des services de santé et/ou d'assistance qu'il est autorisé à fournir aux patients utilisateurs via le s'entraîner; et aussi de définir leurs privilèges d'accès aux informations.
- Tous les utilisateurs autorisés doivent avoir l'âge légal nécessaire pour exploiter votre compte d'utilisateur dans le rôle prévu par le client lorsqu'il vous autorise à utiliser sa Pratique virtuelle. Si vous êtes un Team User, vous devez également avoir l'âge légal pour travailler et posséder la licence et les qualifications nécessaires pour votre rôle.
- Coursier Médical S.A.S se réserve le droit de refuser ou de révoquer l'accès à toute personne à une Pratique virtuelle enregistrée, ou à toute partie de sa plate-forme Coursier Médical®, à tout moment à sa seule discrétion, s'il est perçu comme une violation des conditions d'utilisation.
- Coursier Médical S.A.S ne fournit aucun service de santé aux patients utilisateurs d'un client, et n'est en aucun cas responsable des services de santé fournis par les clients via leur Clinique Mobile à leurs patients utilisateurs autorisés.
- Tous les clients et utilisateurs autorisés sont liés par la politique d'utilisation acceptable définie dans ce document.

### **Politique d'Utilisation Acceptable**

Cette politique d'utilisation acceptable établit une liste de conduites acceptables et inacceptables pour nos services de plate-forme Coursier Médical® par les clients et les utilisateurs autorisés dans les Pratiques virtuelles de nos clients.

Toute violation de la politique pourrait entraîner la suspension de votre accès aux services de Coursier Médical® et, si elle est délibérée, répétée et éventuellement préjudiciable aux autres utilisateurs de la plate-forme, mettra fin à votre accès aux services de la plate-forme Coursier Médical®. Cette politique peut changer au fur et à mesure de l'évolution de la plate-forme, veuillez donc rechercher de manière proactive les mises à jour de la politique.

- Votre nom d'utilisateur et votre mot de passe vous sont propres et vous acceptez de ne pas divulguer ou partager votre nom d'utilisateur et votre mot de passe à ou avec un tiers. Vous êtes responsable de garder votre mot de passe confidentiel et de nous informer immédiatement si votre mot de passe a été piraté ou volé.
- Vous acceptez également que vous serez le seul responsable de toutes les activités menées sur ou via les services de la plate-forme Coursier Médical®, avec votre compte, que vous soyez ou non la personne qui entreprend ces activités. Cela inclut tout accès et/ou utilisation non autorisés de votre compte ou de votre ordinateur. Par la présente, vous dégagez Coursier Médical S.A.S de toute responsabilité et de toutes les réclamations et causes d'action découlant de ou résultant de l'utilisation non autorisée de votre compte par un tiers.

- Votre utilisation et votre accès à la plate-forme Coursier Médical®, à ses applications et services sont entièrement à votre propre initiative et à vos risques.

Vous êtes le seul responsable du respect des lois locales de votre pays respectif en ce qui concerne l'utilisation de ces services.

Coursier Médical S.A.S ne prétend pas que les services de la plate-forme Coursier Médical®, sont entièrement conformes pour une utilisation dans tous les pays et territoires à partir desquels ils sont accessibles.

- De temps en temps, certains de nos utilisateurs nous fournissent des commentaires sur les modifications et/ou les corrections recommandées pour notre plate-forme et nos applications. De telles recommandations sont parfois acceptées si elles correspondent à notre feuille de route globale du produit. Si vous fournissez de tels commentaires, vous garantissez qu'ils n'incluent pas les informations exclusives d'une personne ou d'une entité. Vous acceptez également pleinement que Coursier Médical S.A.S n'est pas obligé d'utiliser ou d'agir sur ces commentaires et même si c'est le cas, il dispose d'une licence complète, libre de droits, perpétuelle, irrévocable, transférable et globale pour utiliser ces commentaires.
- Coursier Médical S.A.S met constamment à jour la plate-forme et les applications Coursier Médical®, afin de fournir la meilleure expérience possible à ses utilisateurs. Tous les utilisateurs reconnaissent et acceptent que la forme et la nature des services fournis par la plate-forme peuvent changer de temps à autre, des fonctionnalités peuvent être ajoutées, améliorées ou modifiées sans préavis selon les exigences de l'évolution de la technologie, du domaine et des meilleurs intérêts des utilisateurs.
- Vous ne devez pas utiliser la plate-forme Coursier Médical®, ses applications et services à des fins autres que celles prévues par Coursier Médical S.A.S et telles que déterminées par Coursier Médical S.A.S à sa seule discrétion.
- Vous ne devez pas tenter de contourner les mesures de sécurité mises en place pour les utilisateurs de la plate-forme Coursier Médical®, ou tenter d'obtenir un accès non autorisé à des services, comptes d'utilisateurs ou systèmes informatiques ou réseaux détenus et/ou contrôlés par Coursier Médical S.A.S, par le biais de piratage, d'extraction de mots de passe ou de tout autres moyens.
- Vous ne devez pas télécharger ou soumettre de données ou d'informations contenant des virus ou un code informatique, des fichiers ou des programmes corrompus conçus ou destinés à perturber ou à détruire la fonctionnalité de tout logiciel, matériel, télécommunications, réseaux, serveurs ou autre équipement.
- Vous ne devez pas tenter d'accéder ou d'obtenir des informations concernant un compte autre que le vôtre, par quelque moyen que ce soit. Vous ne pouvez pas utiliser la plate-forme Coursier Médical® et ses applications et services d'une manière qui pourrait endommager, désactiver, surcharger ou altérer

nos serveurs ou réseaux, ou interférer avec l'utilisation et la jouissance du site et des services par une autre partie.

- Vous ne pouvez pas utiliser de robot, d'araignée, de grattoir ou d'autres moyens automatisés pour accéder aux services de la plate-forme Coursier Médical® ou au site Web à quelque fin que ce soit sans notre autorisation écrite. La violation de cette politique peut entraîner la résiliation de votre accès au site, la désactivation ou la suppression de votre inscription et de toutes les informations et fichiers connexes que vous avez stockés sur le site.
- Si vous êtes un service concurrent, vous ne devez pas utiliser ce service en tant qu'utilisateur pour étudier et copier les fonctionnalités et les services fournis par la plate-forme, les applications et les services Coursier Médical® de Coursier Médical S.A.S.
- Afin de protéger l'intégrité de son site Web Coursier Médical® et de ses services de plate-forme, Coursier Médical S.A.S se réserve le droit à tout moment, à sa seule discrétion, de bloquer les utilisateurs de certaines adresses IP.
- Vous êtes responsable des informations que vous publiez volontairement et acceptez de défendre (à vos frais), d'indemniser et de dégager Coursier Médical S.A.S de tout dommage, perte, coût ou dépense que Coursier Médical S.A.S pourrait encourir à la suite des informations que vous publiez.
- Vous êtes le seul responsable de l'exportation et/ou de la demande d'exportation de toutes vos données client avant l'expiration ou l'annulation de votre compte Pratique virtuelle, si vous choisissez de cesser de l'utiliser et/ou si votre compte est résilié.

## **Responsabilités du Client**

En plus des conditions générales d'utilisation acceptable ci-dessus, les responsabilités suivantes s'appliquent à tous les clients et à leurs utilisateurs d'équipe.

- Le client est responsable de tous les paramètres et de la configuration appliqués dans la pratique virtuelle, y compris la gestion des comptes d'utilisateurs, la configuration des services et la fourniture de ces services et la gestion des données client, qui sont affectées par une telle configuration.
- Vous êtes entièrement responsable des données client dans votre cabinet virtuel, y compris en garantissant les pratiques d'utilisation par vous et les utilisateurs de votre équipe pour maintenir la confidentialité et la confidentialité des données de santé de vos patients dans votre cabinet virtuel.



- Vous vous conformerez aux règles de réglementation des soins de santé et des données applicables aux prestataires de soins de santé et aux organisations de votre pays d'activité et de vos lieux de service. Vous êtes le seul responsable du choix d'utiliser les services de pratique virtuelle et de plate-forme après avoir vérifié qu'ils répondent à la conformité réglementaire nécessaire applicable à vos opérations.
- Vous ne publierez ni ne distribuerez, sous quelque forme que ce soit, des informations sur les soins de santé des patients sans leur consentement éclairé.
- Coursier Médical S.A.S n'est pas responsable de votre traitement, de vos propres données ni des résultats qui en découlent.
- Le client sera responsable de toutes les activités de votre compte pratique virtuelle et des comptes Team User autorisés de vos employés et/ou associés et patients utilisateurs.
- La plate-forme Coursier Médical®, sert uniquement de catalyseur technologique pour les services de santé en ligne que vous choisirez de fournir. Tout litige entre vous et les patients utilisateurs de votre cabinet virtuel sera directement traité par vous. Coursier Médical S.A.S n'a aucune obligation ou responsabilité de surveiller les services au sein des pratiques virtuelles.
- Coursier Médical S.A.S n'assume aucune responsabilité pour les soins de santé et/ou d'autres informations qui peuvent être publiées par les prestataires de soins de santé dans leur propre cabinet virtuel. Les prestataires de soins de santé sont entièrement responsables de s'assurer que ce contenu est médicalement correct, original et qu'il ne cause aucun préjudice intentionnel ou involontaire à ses lecteurs. Coursier Médical S.A.S se réserve le droit de réviser et de supprimer tout contenu publié lié à un fournisseur, si un tel contenu est porté à la connaissance de Coursier Médical S.A.S, Coursier Médical S.A.S n'assume aucune responsabilité quant à l'examen du contenu publié dans la pratique virtuelle.
- Vous acceptez inconditionnellement de recevoir certaines notifications essentielles automatisées par SMS, mobiles et e-mail concernant les événements du système des applications Coursier Médical®, de la plate-forme des services au numéro de mobile et à l'adresse e-mail associés à votre compte utilisateur, que vous ayez ou non souscrit à un service : Ne pas déranger.

Tous les patients utilisateurs d'un cabinet virtuel d'un client doivent être informés de ce qui suit par le client, les utilisateurs de l'équipe et par les conditions des patients définies dans le cabinet virtuel :

- Les patients utilisateurs d'un cabinet virtuel ne doivent utiliser aucun service ni aucune information dans le cabinet virtuel de leur fournisseur de soins de santé à des fins autres que la gestion de leurs renseignements personnels sur la santé ou ceux des membres de leur famille immédiate (avec l'autorisation



requis) et/ou pour s'engager avec des fournisseurs de soins de santé dans la Pratique Virtuelle.

- Coursier Médical S.A.S ne fournit aucun service médical d'aucune sorte et, en tant que fournisseur de la technologie, ne permet qu'un engagement avec vous, son fournisseur de soins de santé, via le cabinet virtuel, que vous, le client, avez choisi d'utiliser.
- Coursier Médical S.A.S ne recommande ni n'approuve aucun fournisseur ou service de santé utilisant la pratique virtuelle.
- L'accès ou l'utilisation par les patients utilisateurs de la pratique virtuelle de leur fournisseur de soins de santé et/ou des applications et services de la plate-forme Coursier Médical® ne crée en aucune manière une relation qui peut être confidentielle ou privilégiée ou de toute nature qui obligerait Coursier Médical S.A.S à remplir tout devoir pour répondre à leurs besoins de santé.
- Les patients utilisateurs doivent bénéficier d'une attention médicale professionnelle immédiate en cas d'urgence médicale ou de situations de soins critiques et ne pas tenter d'utiliser la pratique virtuelle et/ou d'autres applications et services de la plate-forme Coursier Médical® dans de telles situations.
- L'exactitude, l'intégrité et l'exhaustivité des informations de santé personnelles que vos patients utilisateurs saisissent ou autorisent à saisir en leur nom relèvent de leur seule responsabilité, et Coursier Médical S.A.S n'assume aucune responsabilité à cet égard. Coursier Médical S.A.S n'est également pas responsable de toute utilisation ou mauvaise utilisation de leurs données de santé par vous, leur fournisseur de soins de santé.
- Coursier Médical S.A.S ne sera pas responsable des résultats indésirables dans leur engagement avec vous, leur fournisseur de soins de santé.
- Coursier Médical S.A.S ne sera pas responsable des informations sur la santé, la forme physique ou la nutrition que vous publiez sur leurs soins de santé via votre pratique virtuelle.
- Toutes ces données dans le cabinet virtuel de leur fournisseur de soins de santé appartiennent au client, qui est seul responsable de définir comment ces données sont traitées et/ou rendues accessibles aux patients utilisateurs dans le cabinet virtuel.
- Les utilisateurs patients d'un cabinet virtuel doivent également s'attendre à recevoir des notifications du système essentielles liées aux événements des services de santé. Les paramètres de préférence de notification seront fournis pour permettre la désactivation des notifications non essentielles/uniquement informatives.

## **Abonnements & Paiements**

Toute utilisation d'une Clinique Mobile par un Client et ses Utilisateurs Autorisés est basée sur l'abonnement et à un Plan d'Abonnement pertinent pour les Services

de la Plateforme Coursier Médical®. Un plan d'abonnement définit l'étendue et le niveau d'utilisation des services de la plate-forme par le client et ses utilisateurs autorisés. Les services de la plate-forme Coursier Médical® fournissent également des services complémentaires à la Pratique virtuelle, que le client peut éventuellement acheter et utiliser.

Lorsque vous vous inscrivez pour un essai gratuit de la pratique virtuelle, le service sera disponible gratuitement jusqu'à la fin de la période d'essai gratuite ou à la fin de votre essai pour quelque raison que ce soit à notre discrétion. À moins que vous n'achetiez un abonnement avant l'expiration de votre essai, votre Pratique virtuelle sera désactivée.

Les services de la plate-forme suivants sont actuellement fournis gratuitement, mais Coursier Médical S.A.S se réserve le droit de les facturer au prix coûtant basé sur l'utilisation réelle, à tout moment de son choix.

- SMS et notifications mobiles
- Frais de stockage de données (gratuit jusqu'à 1 Go)
- Services de diffusion vidéo

Les abonnements et autres paiements sont gérés et payés en ligne via l'interface d'abonnement de la Pratique virtuelle par le Client, qui peut choisir de souscrire à un forfait mensuel ou annuel. Dans certains cas, les abonnements sont achetés par les clients via d'autres mécanismes de commande d'abonnement. Bien que tous les modules complémentaires facultatifs à la Pratique virtuelle nécessitent un abonnement à la Pratique virtuelle actif pour fonctionner, la période d'abonnement de l'extension elle-même est indépendante de la période d'abonnement de la pratique virtuelle associée et dépend du moment où l'extension a été achetée.

Tous les abonnements se renouvellent automatiquement à la fin du cycle de facturation pour les périodes d'abonnement à venir égales à la période d'abonnement précédente ; et la tarification par équipe utilisateurs pendant toute période de renouvellement automatique sera basée sur le nombre de comptes d'équipe utilisateurs actifs au moment du renouvellement. Tous les paiements d'abonnement sont payés à terme pour la période d'abonnement à venir. Le non-paiement des frais d'abonnement à temps entraînera la désactivation de votre compte Pratique Virtuelle. Les comptes désactivés peuvent être réactivés en effectuant le paiement de l'abonnement nécessaire.

Coursier Médical S.A.S se réserve le droit de modifier les plans et les prix à tout moment. Les modifications seront notifiées soit par courrier électronique à tous les abonnés existants et également sur le site Web. Si vous avez un forfait payant, vous pouvez mettre à niveau/rétrograder votre compte à tout moment. Vous pouvez mettre à niveau en payant le coût supplémentaire. Si votre compte est mis à niveau au cours d'un cycle de facturation, les frais supplémentaires seront calculés au prorata. Le déclassement du compte peut entraîner une réduction des fonctionnalités ou une perte d'accès au contenu de votre compte et n'entraînera pas de remboursement. Coursier Médical S.A.S ne sera pas responsable des limitations opérationnelles dues à la rétrogradation d'un abonnement de compte.

Toutes les informations de votre compte de facturation doivent être à jour et exactes. Tous les e-mails relatifs à la facturation seront envoyés à l'adresse e-mail

que vous avez fournie. Tous les frais collectés pour un cycle de facturation ne sont pas remboursables, indépendamment de l'annulation, de la résiliation ou du déclassement du compte. Les retards de paiement entraîneront la suspension du service jusqu'à ce que les paiements soient effectués.

Les comptes de Pratique virtuelle désactivés et/ou annulés sont conservés pendant 30 jours maximum avant la suppression du compte. La suppression d'un compte pratique virtuelle inclura la suppression définitive de toutes les données client et configurations du compte. Nous mettrons à votre disposition les données client pour exportation ou téléchargement, sur demande de votre part dans ce délai de 30 jours. Nous n'avons aucune obligation de conserver les données client après cette période de 30 jours. Coursier Médical S.A.S n'est pas responsable des pertes ou autres conséquences causées par la désactivation ou la suppression d'un compte pratique virtuelle.

## **Politique de confidentialité**

Tous les utilisateurs des services de la plate-forme Coursier Médical® de Coursier Médical S.A.S sont également liés par la [politique de confidentialité](#)

## **Services tiers**

- Coursier Médical S.A.S n'est pas responsable de l'exactitude et de la fiabilité des données de santé prêtes, à partir des capteurs de santé et des appareils avec lesquels la plate-forme et les applications Coursier Médical® peuvent s'interfacer. Cela inclut les interfaces d'appareil directes ainsi que les interfaces de compte de services tiers avec lesquels vous, en tant qu'utilisateur, pouvez autoriser les applications de la plate-forme à s'interfacer. De telles interfaces n'indiquent aucune approbation ou recommandation par Coursier Médical S.A.S de ces appareils ou services.
- Coursier Médical S.A.S n'est pas non plus responsable du fonctionnement et de la fiabilité des services tiers avec lesquels vous pouvez choisir de vous connecter maintenant ou à l'avenir (parmi les interfaces tierces autorisées) pour améliorer les fonctionnalités de votre Pratique virtuelle. Les conditions d'utilisation applicables à ces services doivent être respectées, en plus des propres conditions d'utilisation de Coursier Médical S.A.S.
- Le site Web Coursier Médical® et les services de plate-forme de Coursier Médical S.A.S peuvent inclure des liens vers d'autres sites Web, éventuellement dans le contenu des applications. Certains de ces sites peuvent contenir des éléments répréhensibles, illégaux ou inexacts. Ces liens sont fournis uniquement pour votre commodité. Nous n'approuvons pas ces sites ou les produits et services qu'ils fournissent. Vous reconnaissez et acceptez que nous ne sommes pas responsables du contenu ou de l'exactitude de ces sites externes à Coursier Médical S.A.S.

## **Mises à jour**

- Coursier Médical S.A.S peut modifier ces conditions d'utilisation (et toute politique associée) à tout moment, à sa seule discrétion, en tout ou en partie. En cas de changement important ou substantiel des termes et conditions, Coursier Médical S.A.S peut vous en informer en publiant une annonce des changements sur son site Web, via ses applications ou par courrier électronique. Vous êtes censé vérifier périodiquement ces conditions d'utilisation et les politiques associées pour les changements. En continuant à utiliser les services de la plateforme Coursier Médical® et ses applications après toute modification des présentes conditions d'utilisation, vous reconnaissez et acceptez les modifications. Les conditions d'utilisation telles qu'elles s'appliquent à vous en tant qu'utilisateur ne peuvent pas être modifiées autrement.

## **Propriété Intellectuelle, Droit d'Auteur et Marques de Commerce**

Les services, applications et site Web de la plate-forme Coursier Médical® de Coursier Médical S.A.S et tout le contenu, les informations, les conceptions visuelles et les marques créées par et pour Coursier Médical S.A.S, ainsi que tous les droits de propriété intellectuelle qui y sont incorporés, sont la propriété de Coursier Médical S.A.S et sont protégés par des marques, des droits d'auteur, des brevets, des droits de propriété et lois sur la propriété intellectuelle.

Coursier Médical S.A.S, Coursier Médical® et Pratique virtuelle sont des marques déposées de Coursier Médical S.A.S. Coursier Médical S.A.S n'accorde pas le droit de copier, utiliser, modifier, reproduire, adapter, distribuer ou créer des œuvres dérivées de toute partie de sa plate-forme Coursier Médical®, ses applications, son contenu, son site Web et sa conception. Toute reproduction du contenu, en tout ou partie, quel que soit le procédé ou le support utilisé, devra faire l'objet d'une autorisation expresse et écrite préalable de Coursier Médical S.A.S.

Il est interdit d'essayer d'utiliser ou d'accéder à la plate-forme, aux applications, aux services et au site Web de Coursier Médical® à des fins autres que celles prévues par les présentes conditions d'utilisation. Coursier Médical S.A.S se réserve le droit à tout moment et à sa seule discrétion de bloquer et de résilier les utilisateurs enfreignant ces conditions, en plus d'engager des poursuites judiciaires si nécessaire.

## **Garantie Limitée**

Dans la mesure permise par la loi applicable, les garanties implicites sur l'application Coursier Médical S.A.S et les services sont fournies sans aucune garantie d'aucune sorte, et Coursier Médical S.A.S décline par la présente toute garantie expresse ou implicite, y compris, sans limitation, les garanties de qualité marchande, d'adéquation à un usage particulier, qualité, performances, exactitude, fiabilité, perte ou corruption de données, interruption d'activité ou tout autre dommage ou perte commerciale, résultant de ou lié au logiciel. Coursier Médical S.A.S ne garantit pas que les services soient disponibles et accessibles sans interruption ou sans erreur ou qu'ils répondent à vos attentes. Cette exclusion de garantie constitue une partie essentielle de cet accord.

DANS LA MESURE MAXIMALE AUTORISÉE PAR LA LOI APPLICABLE, LA GARANTIE CI-DESSUS EST EXCLUSIVE ET REMPLACE TOUTE AUTRE GARANTIE, EXPRESSE OU IMPLICITE, Y COMPRIS LES GARANTIES IMPLICITES DE QUALITÉ MARCHANDE, D'ADAPTATION À UN USAGE PARTICULIER ET DE NON-VIOLATION DE PROPRIÉTÉ.

### **Limitation de Responsabilité**

LES UTILISATEURS COMPRENNENT ET ACCEPTENT EXPRESSÉMENT QUE COURSIER MEDICAL S.A.S ET SES FILIALES, AFFILIÉS, DIRIGEANTS, EMPLOYÉS, AGENTS, PARTENAIRES ET CONCÉDANTS DE LICENCE NE SERONT PAS RESPONSABLES DES DOMMAGES DIRECTS, INDIRECTS, ACCESSOIRES, SPÉCIAUX, CONSÉCUTIFS OU EXEMPLAIRES, Y COMPRIS, MAIS NON EN CAS DE PERTE DE PROFITS, DE GOODWILL, D'UTILISATION, DE DONNÉES OU AUTRES PERTES INCORPORELLES (MÊME SI COURSIER MEDICAL S.A.S A ÉTÉ AVISÉ DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES), RÉSULTANT DE : (i) L'UTILISATION OU L'INCAPACITÉ D'UTILISER LE SERVICE ; (ii) ACCÈS NON AUTORISÉ À VOS TRANSMISSIONS OU DONNÉES OU MODIFICATION DE VOS DONNÉES ; (iii) DÉCLARATIONS OU COMPORTEMENT DE TOUT TIERS SUR LE SERVICE ; OU (iv) TOUT CHANGEMENT QUE COURSIER MEDICAL S.A.S POURRAIT APPORTER AUX SERVICES (v) VOTRE ÉCHEC À GARDER VOTRE MOT DE PASSE OU LES DÉTAILS DE VOTRE COMPTE SÉCURISÉS ET CONFIDENTIELS ; (vi) TOUTE AUTRE QUESTION RELATIVE AU SERVICE.

LES LIMITATIONS DE LA RESPONSABILITÉ DE COURSIER MEDICAL S.A.S ENVERS L'UTILISATEUR S'APPLIQUERONT QUE COURSIER MEDICAL S.A.S A ÉTÉ INFORMÉ OU AURA, DOIT AVOIR ÉTÉ CONSCIENT DE LA POSSIBILITÉ DE TELLES PERTES SURVENANT.

### **Indemnisation et Décharge**

VOUS ACCEPTEZ DE DÉFENDRE, D'INDEMNISER ET DE PROTÉGER COURSIER MEDICAL S.A.S ET SES DIRIGEANTS, GESTIONNAIRES, MEMBRES, ADMINISTRATEURS, EMPLOYÉS, SUCESSEURS, CESSIONNAIRES, FILIALES, AFFILIÉS, PROFESSIONNELS DE SERVICE, FOURNISSEURS ET AGENTS, ET CONTRE, TOUTES LES RÉCLAMATIONS ET DOMMAGES, PERTES, RESPONSABILITÉS, COÛTS OU DETTES ET DÉPENSES (Y COMPRIS MAIS SANS S'Y LIMITER LES FRAIS D'AVOCAT) DÉCOULANT DE VOTRE UTILISATION, DE VOTRE ACCÈS ET DE VOTRE PARTICIPATION AUX SERVICES FOURNIS PAR LE SITE WEB ; VOTRE VIOLATION DE TOUTE DISPOSITION DES CONDITIONS D'UTILISATION, Y COMPRIS LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ ; VOTRE VIOLATION DE TOUT DROIT DE TIERS, Y COMPRIS, SANS LIMITATION, TOUT DROIT D'AUTEUR, PROPRIÉTÉ, PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE ; OU TOUTE RÉCLAMATION QUE VOTRE CONTENU SOUMIS A CAUSÉ DES DOMMAGES À UN TIERS.

### **Résiliation**

Les présentes conditions d'utilisation prennent effet à partir du moment où vous commencez à utiliser les services de la plate-forme Coursier Médical® de Coursier Médical S.A.S à quelque titre que ce soit, jusqu'à ce qu'elles soient résiliées par vous et/ou Coursier Médical S.A.S comme indiqué ci-dessous.

- Tous vos abonnements actifs gratuits ou payants à la pratique virtuelle et/ou à l'un des services de la plateforme Coursier Médical® expirent en raison d'un abonnement annulé et/ou de l'expiration d'un abonnement qui n'était pas en mode de renouvellement automatique.
- Coursier Médical S.A.S met fin à votre pratique virtuelle et à l'accès aux services de la plateforme Coursier Médical® en raison d'une violation des présentes conditions d'utilisation par vous et/ou tout utilisateur autorisé de votre pratique virtuelle et des services de plateforme associés. Cette résiliation peut être avec effet immédiat.
- Coursier Médical S.A.S se réserve le droit de modifier et/ou d'interrompre ses services à tout moment, pour quelque raison que ce soit, y compris, mais sans s'y limiter, la violation de cet accord. Dans les cas où la cause n'est pas due à une violation de cet accord (Conditions d'utilisation), un préavis d'au moins trente (30) jours sera fourni.

À la résiliation de votre compte, vous ne pourrez plus utiliser votre compte pratique virtuelle ni aucun des services de la plateforme. Il en sera de même pour les Utilisateurs Autorisés de votre Cabinet Virtuel. Toutes les obligations que vous pourriez avoir avant la date d'entrée en vigueur de la résiliation doivent être respectées. Toute résiliation ne libère pas le Client de l'obligation de payer les frais qui nous sont dus pour la période précédente la date d'effet de la résiliation.

En cas de résiliation pour motif valable, il n'y aura pas de remboursement des versements d'abonnement, pour la période comprise entre la date de résiliation et la date d'expiration de l'abonnement en cours. Coursier Médical S.A.S se réserve également le droit de poursuivre toute action pour remédier à la violation des présentes conditions d'utilisation.

Pendant la durée active ou l'abonnement d'une pratique virtuelle, le client sera autorisé à exporter les données client à partir des services de la plate-forme ; Après la résiliation ou l'expiration des abonnements à la pratique virtuelle, nous n'aurons aucune obligation de conserver ou de fournir des données client ; sauf obligation légale de conserver les données pour d'autres raisons, nous pouvons supprimer toutes les données client dans nos systèmes.

## **Mission**

Aucune des parties ne peut céder ou déléguer aucun de ses droits ou obligations en vertu des présentes, que ce soit par application de la loi ou autrement, sans le consentement écrit préalable de l'autre partie (qui ne doit pas être refusé de manière déraisonnable). Nonobstant ce qui précède, l'une ou l'autre des parties peut céder le Contrat dans son intégralité (y compris tous les formulaires de commande), sans le consentement de l'autre partie, à une société affiliée ou dans le cadre d'une fusion, d'une acquisition, d'une réorganisation d'entreprise ou de la vente de la totalité ou de la quasi-totalité de ses actifs. Le client gardera ses



informations de facturation et de contact à jour à tout moment en informant Coursier Médical S.A.S de tout changement.

Toute prétendue cession en violation de cette section est nulle. Le seul recours d'une partie pour toute prétendue cession par l'autre partie en violation du présent article sera, au choix de la partie non cédante, résiliation du Contrat sur notification écrite à la partie cédante. Sous réserve de ce qui précède, le présent Contrat liera et s'appliquera au profit des successeurs, représentants et ayants droit autorisés des parties.

### **Compétence et Droit Applicable**

Ces conditions seront régies et interprétées conformément aux lois de la république de Côte d'Ivoire sans référence aux principes de conflit de lois, et les litiges découlant des présentes seront soumis à la juridiction exclusive des tribunaux de la république Côte d'Ivoire. Ces conditions d'utilisation et les politiques associées seront admissibles dans toutes les procédures judiciaires. L'utilisation de la plate-forme Coursier Médical® et de ses services n'est autorisée dans aucun territoire de juridiction qui ne donne pas effet à toutes les dispositions des présentes conditions d'utilisation, y compris cette section.

### **Libération pour Force Majeure**

Coursier Médical S.A.S et ses dirigeants, administrateurs, employés, agents, fournisseurs de contenu, clients et fournisseurs seront exonérés de toute réclamation en dommages-intérêts résultant de toute cause sur laquelle Coursier Médical S.A.S ou eux n'ont pas de contrôle direct, y compris, mais sans s'y limiter, panne d'équipements électroniques ou mécaniques ou de lignes de communication, problèmes de téléphone ou d'autres problèmes d'interconnexion, virus informatiques ou autres codes ou données dommageables, accès non autorisé, vol, erreurs de l'opérateur, conditions météorologiques extrêmes, tremblements de terre, catastrophes naturelles, grèves ou autres problèmes de travail, guerres ou restrictions gouvernementales.

### **Dispositions Générales**

Le présent accord contient l'intégralité de l'accord et de la compréhension des parties en ce qui concerne l'objet de celui-ci et remplace toutes les ententes écrites et orales antérieures des parties en ce qui concerne l'objet de celui-ci.

Vous ne pouvez céder ou sous-licencier aucun des droits et obligations en vertu du présent Accord sans le consentement écrit préalable de Coursier Médical S.A.S. Tout avis à cet égard doit être remis sous forme écrite et accusé de réception. Coursier Médical S.A.S peut sous-traiter ses responsabilités en vertu du présent accord, sans votre consentement à un tiers considéré de bonne foi par Coursier Médical S.A.S comme étant de même niveau et d'intégrité, à condition que les dispositions matérielles du présent accord soient reflétées dans tout accord conclu entre Coursier Médical S.A.S et ce tiers.

Pas de partenariat, une relation d'agence ou de travail est créée à la suite de ces conditions d'utilisation, et aucune des parties n'a le pouvoir d'aucune sorte de lier l'autre à quelque égard que ce soit. Si, pour quelque raison que ce soit, une disposition du présent Contrat est jugée invalide ou inapplicable, cette invalidité ou inapplicabilité n'affectera pas le reste du présent Contrat, et le présent Contrat restera pleinement en vigueur dans toute la mesure permise par la loi. Les parties consentent sciemment et expressément aux termes et conditions qui précèdent. Et le présent Accord restera pleinement en vigueur dans toute la mesure permise par la loi. Les parties consentent sciemment et expressément aux termes et conditions qui précèdent. Et le présent Accord restera pleinement en vigueur dans toute la mesure permise par la loi. Les parties consentent sciemment et expressément aux termes et conditions qui précèdent.